

NEUROSOFT



**Company profile**



**NEUROSOFT**



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Η ταυτότητά μας.....	3
2	Οι αξίες μας.....	3
3	Οι άνθρωποί μας, η επένδυσή μας .....	3
4	Portfolio.....	3
4.1	Cyber Security .....	3
4.2	Technology solutions .....	4
4.3	Field Services.....	5



## 1 Η ταυτότητά μας

---

Η Neurosoft είναι ένας κορυφαίος Managed Services Provider (MSP) με εξειδίκευση στην παροχή υψηλής ποιότητας **end-to-end** υπηρεσιών υποστήριξης τεχνολογικών υποδομών και υπηρεσιών ασφάλειας. Προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις, καθώς έχουμε τη δυνατότητα να δραστηριοποιούμαστε ταυτόχρονα σε τρεις τομείς: Cyber Security, Information Technology και Field Services. Οι υπηρεσίες μας είναι **εξατομικευμένες** και βασίζονται στην **ολιστική** υποστήριξη των εκάστοτε αναγκών των πελατών μας. Στόχος μας σε κάθε συνεργασία είναι η εξασφάλιση της αποδοτικότητας, η θωράκιση της ασφάλειας και η προώθηση της επιχειρησιακής συνέχειας και **ανθεκτικότητας**. Έτσι, διαλέγοντας τους πιο εγκεκριμένους κατασκευαστές (**vendor-agnostic**), παρέχουμε τη δυνατότητα επιλογής της **best-of-breed** λύσης που θα εξυπηρετεί στο βέλτιστο τους επιχειρησιακούς στόχους του κάθε μας πελάτη. Η Neurosoft δραστηριοποιείται σε Ελλάδα και Κύπρο σε έργα ιδιωτικού και δημοσίου τομέα, ενώ είναι εισηγμένη στο Ιταλικό Χρηματιστήριο από το 2009 (Euronext Growth Italia market | Bloomberg NRST: IM). Μέτοχος καταστατικής πλειοψηφίας είναι η ΟΠΑΠ Α.Ε.

## 2 Οι αξίες μας

---

Η **ασφάλεια**, η **εμπιστοσύνη**, η **καινοτομία** και η **διαφάνεια** είναι θεμελιώδεις αξίες που υπηρετούμε σε κάθε λύση που προσφέρουμε.

## 3 Οι άνθρωποί μας, η επένδυσή μας

---

Στη Neurosoft αναγνωρίζουμε τον ουσιαστικό ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στην επίτευξη των εταιρικών στρατηγικών στόχων. Ως εκ τούτου, υιοθετούμε μια **ανθρωποκεντρική** προσέγγιση, δημιουργώντας ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στη διαφάνεια και την ειλικρίνεια. Στόχος μας είναι να προωθήσουμε την υψηλή απόδοση, την ανοιχτή επικοινωνία και την προσωπική ανάπτυξη για όλους τους εργαζόμενους. Θεωρούμε χρέος μας να προσφέρουμε στα μέλη μας τα μέσα και τις δυνατότητες για να αναπτύξουν στο μέγιστο τις ικανότητές τους και να βελτιώνονται συνεχώς, ο καθένας στον τομέα του, προωθώντας την **ανάπτυξη** και την **αριστεία**. Το ανθρώπινο δυναμικό της Neurosoft περιλαμβάνει περισσότερους από 310 επαγγελματίες με άριστες γνώσεις, εμπειρία και εξειδίκευση στο αντικείμενό τους, οι οποίοι στηρίζουν με επιτυχία τα βήματα της διαδρομής μας προς την **καινοτομία** και την **εξέλιξη**.

## 4 Portfolio

---

### 4.1 Cyber Security

---

#### ■ Offensive

Το Hackcraft, το Cyber Security brand της Neurosoft, αποτελεί έναν πανίσχυρο μηχανισμό άμυνας. Μέσω αυτού ο οργανισμός μας παρέχει κορυφαίες υπηρεσίες αξιολόγησης της ασφάλειας των υποδομών των πελατών μας καλύπτοντας πληθώρα τεχνολογιών και συστημάτων (υποδομές πληροφορικής, βιομηχανικές εγκαταστάσεις, πλοία, ATM τραπεζών). Τα Offensive services της Neurosoft προσφέρουν στους πελάτες μας ταχύτερη ανίχνευση και αντιμετώπιση των ευπαθειών, καλύτερη κατανόηση του περιβάλλοντος στο οποίο εκτίθενται στον

κυβερνοχώρο και του αντίστοιχου ρίσκου που αναλαμβάνουν. Κατ' αυτόν τον τρόπο, αποκτούν μία πλήρη εικόνα για τις επιπτώσεις που θα είχε ένα πιθανό περιστατικό ασφάλειας στις υποδομές τους.

#### ■ **Defensive**

Το Neutrify, η υπηρεσία Cyber Defense Operations της Neurosoft προσφέρει σε κάθε οργανισμό ολοκληρωμένες υπηρεσίες άμυνας για τις υποδομές του. Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει στο SOC να λειτουργεί σαν ομάδα με κάθε πελάτη, προκειμένου να παρέχει 365/24/7 παρακολούθηση της υποδομής του. Η υπηρεσία Neutrify συνδυάζει τα Monitoring, Detection και Response σε IT και OT περιβάλλοντα, παρουσιάζοντας μια ολιστική και σε βάθος αποτίμηση του επιπέδου ασφάλειας των υποδομών κάθε εμπλεκόμενου οργανισμού.

#### ■ **Advisory**

Με τις υπηρεσίες Cyber Security Technology Advisory εστιάζουμε στην παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών ψηφιακής ασφάλειας στους πελάτες μας. Με αυτόν τον τρόπο υποστηρίζουμε την ενίσχυση της ψηφιακής τους άμυνας τόσο κατά τον σχεδιασμό όσο και κατά τη λειτουργία των υποδομών τους, εφαρμόζοντας το Security by Design στην πράξη. Επιπλέον, μέσα από τις εξειδικευμένες υπηρεσίες στον τομέα του Information Security και GRC (Governance, Risk and Compliance) στεκόμαστε αρωγοί κάθε οργανισμό στη θέσπιση Στρατηγικής Ασφάλειας Πληροφοριών, σε συμφωνία με την επιχειρηματική στρατηγική του και τη διασφάλιση συμμόρφωσης με τις όποιες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια πληροφοριών. Οι έμπειροι σύμβουλοι της Neurosoft με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων υποστηρίζουν τους πελάτες μας στον σχεδιασμό και στην εφαρμογή Προγραμμάτων Επιμόρφωσης και Εκπαίδευσης για την Ασφάλεια Πληροφοριών.

## 4.2 Technology solutions

---

#### ■ **Network**

Η τεχνογνωσία μας απορρέει από την πολυετή υλοποίηση και υποστήριξη σύνθετων πληροφοριακών υποδομών για τους πελάτες μας. Έχουμε προχωρήσει στρατηγικά και με υψηλό αίσθημα ευθύνης στη δημιουργία υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σχεδίασης και πλήρους διαχείρισης υποδομών ICT. Παρέχουμε υπηρεσίες διαχείρισης και λειτουργίας για ποικίλες υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τηλεπικοινωνιακών υποδομών ενσύρματων και ασύρματων δικτύων (LAN, WLAN, SD-WAN, NGFW).

#### ■ **Cloud**

Προσφέροντας λύσεις που χαρακτηρίζονται από ασφάλεια, απλότητα και καινοτομία μέσω των Managed Services, επιδιώκουμε την ενδυνάμωση των επιχειρήσεων κατά την πορεία της μετατόπισής τους στο Cloud. Στόχος μας είναι η προσφορά ολιστικών υπηρεσιών μετασχηματισμού και μετατόπισης της On-Premises υποδομής κάθε οργανισμού στο Cloud. Η υψηλή εξειδίκευση της ομάδας της Neurosoft εξασφαλίζει μια ομαλή και ασφαλή μετάβαση, επιτρέποντας στους πελάτες μας να αποκομίσουν τα οφέλη του Cloud computing χωρίς να αντιμετωπίζουν πολυπλοκότητες, αυξάνοντας την προσαρμοστικότητα της επιχείρησής τους στις μεταβαλλόμενες ανάγκες, βελτιώνοντας την ευελιξία της και μειώνοντας το κόστος.

#### ■ **Security**

Προτεραιότητά μας είναι η ενσωμάτωση των πιο προηγμένων τεχνολογικών εξελίξεων προς όφελος των πελατών μας. Με αυτόν τον τρόπο, είμαστε ικανοί να διευκολύνουμε τις ψηφιακές αναβαθμίσεις, διασφαλίζοντας

παράλληλα τα επίπεδα ασφάλειας και την αδιάκοπη, εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης. Οι τεχνολογικές λύσεις που προτείνουμε ακολουθούν το αρχιτεκτονικό μοντέλο Zero-Trust και έχουν ευρύ πεδίο εφαρμογής, συμπεριλαμβάνοντας τα πεδία της Διαχείρισης Ταυτότητας και Πρόσβασης (Identity and Access Management), της Ασφάλειας Υποδομών (Infrastructure Security) και της Προστασίας Πληροφοριών (Information Protection).

## 4.3 Field Services

---

### ■ Rollout

Παρέχουμε υπηρεσίες Rollout για IT και Telecom εξοπλισμό σε πελάτες μας σε όλη την Ελλάδα και την Κύπρο. Οι τεχνικοί μας με την υψηλή τεχνογνωσία τους, αλλά και τα σημεία τεχνικής υποστήριξης που διαθέτουμε σε όλη τη χώρα διασφαλίζουν μια ομαλή διαδικασία σχεδιασμού, rollout, παράδοσης και εγκατάστασης του εξοπλισμού και των ανάλογων λογισμικών. Ακολουθούμε τις ενδεδειγμένες διαδικασίες, ώστε να διασφαλίσουμε την έγκαιρη και εντός του προϋπολογισμού ολοκλήρωση κάθε έργου που αναλαμβάνουμε. Τα εσωτερικά μας συστήματα και εργαλεία επιχειρηματικής υποστήριξης και οι υπηρεσίες Supply chain που διαθέτουμε ενισχύουν περαιτέρω την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε έργου.

### ■ Preventive

Η υπηρεσία Preventive Field Services περιλαμβάνει την έγκαιρη συντήρηση και υποστήριξη της υποδομής των πελατών μας στοχεύοντας στην ελαχιστοποίηση κάθε πιθανού κινδύνου διατάραξης της εύρυθμης λειτουργίας των διαδικασιών στον τομέα των Business Operations. Συνεργαζόμαστε στενά με κάθε οργανισμό για να καθορίσουμε τη μεθοδολογία και τον σχεδιασμό αυτών των δραστηριοτήτων, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες. Επιπλέον, παρέχουμε λεπτομερείς αναφορές σχετικά με τα ευρήματά μας και, εάν απαιτείται, προσφέρουμε συμβουλευτικές προτάσεις σχετικά με τον εξοπλισμό και τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν για να διατηρηθεί σε καλή κατάσταση.

### ■ Corrective

Η υπηρεσία Corrective Field Services αποσκοπεί στην άμεση επίλυση των trouble tickets. Για τον σκοπό αυτό διαθέτουμε πάνω από 240 τεχνικούς πεδίου σε 45 τοποθεσίες σε όλη τη χώρα, αλλά και εγκαταστάσεις Logistics για ανταλλακτικά εξασφαλίζοντας, έτσι, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Η ομάδα μας μπορεί να παρέχει υποστήριξη 24/7 για την εκπλήρωση των αυστηρότερων Service Level Agreements. Με τη βοήθεια της ομάδας τεχνικής υποστήριξης, της υπηρεσίας Back-Office Operations και των προηγμένων Trouble Ticketing και Reporting Tools, μπορούμε να χειριστούμε αποτελεσματικά οποιοδήποτε ζήτημα, ανεξάρτητα από την πολυπλοκότητα ή το επίπεδο δυσκολίας του.