



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΜΠ



Γραφείο Διασύνδεσης - Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ

Απολογισμός για την περίοδο 2012-2015

Κείμενα: Βαγγέλης Αγγελής

Καλλιτεχνική επιμέλεια και Παραγωγή

ΑΡΧΕ-ΤΥΠΟ

Γραφικές Τέχνες

ΒΙ.ΠΕ. Άμφισσας

Το Γραφείο Διασύνδεσης συμπληρώνει φέτος 18 χρόνια ζωής. Ιδρύθηκε το 1997 με τον τίτλο «Γραφείο Διασύνδεσης», μια ονομασία που μετέφερε αυτούσια έναν όρο καθιερωμένο στο εξωτερικό (Liaison Office), ο οποίος παραπέμπει στη «διασύνδεση» της περιόδου των σπουδών με εκείνη της εισόδου στην αγορά εργασίας, αλλά και στη «διασύνδεση» των διαφόρων επιπέδων σπουδών (από τις σχολικές σπουδές στις προπτυχιακές, από τις προπτυχιακές στις μεταπτυχιακές κ.ο.κ.). Αργότερα, κρίθηκε αναγκαία η αλλαγή της ονομασίας του, ώστε ο τίτλος να μπορεί να εκφράζει την ευρύτητα και συνθετότητα των δραστηριοτήτων του. Υιοθετήθηκε έτσι η ονομασία «Γραφείο Διασύνδεσης - Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ».

Το Γραφείο Διασύνδεσης έχει ως βασικό στόχο την παροχή στήριξης στους φοιτητές και νέους αποφοίτους του Ιδρύματος, τόσο κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, όσο και κατά τη διάρκεια της περιόδου που ακολουθεί τις σπουδές τους, ειδικά στο δύσκολο διάστημα της έναρξης της επαγγελματικής τους πορείας. Η στήριξη αυτή δεν μπορεί παρά να περιέχει ένα ευρύ φάσμα δράσεων, περιλαμβάνοντας όχι μόνο την παροχή πληροφορίας, αλλά και μια ευρύτερη συνδρομή σε επίπεδο συμβουλευτικής και ψυχολογικής αρωγής.

Οι δραστηριότητες αυτές απαιτούν ένα Γραφείο φοιτητοκεντρικό και ανθρωποκεντρικό και ως τέτοιο οργανώθηκε και λειτουργεί το Γραφείο Διασύνδεσης του ΕΜΠ όλα αυτά τα χρόνια. Βασικό μέλημα των συνεργατών του είναι ο σεβασμός και η εξυπηρέτηση των αναγκών όσων χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του. Γι' αυτό και έχουν εντάξει με ουσιαστικό τρόπο στην λειτουργία του έννοιες όπως η έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση και η ανάλυση των αναγκών των χρηστών με συνεχή ανατροφοδότηση (feedback) των υπηρεσιών του. Έχει επίσης ενταχθεί στη λειτουργία του ένας Κώδικας Δεοντολογίας που διασφαλίζει βασικές κοινωνικές αρχές, όπως τη προστασία των προσωπικών δεδομένων, τη μη διάκριση φύλου και χρώματος κ.λπ.

Η ανάπτυξη ενός ευρύτερου κοινωνικού ρόλου αποτελεί γενικότερο μέλημα του προσωπικού του Γραφείου, μέσα από δράσεις που ευνοούν τις πολιτικές ισότητας και την ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση ανεξαρτήτως φύλου, φυλής, εθνικότητας και προσωπικών ή φυσικών δυσχερειών. Στο πλαίσιο αυτό έχουν αναπτυχθεί συνεργασίες με φορείς όπως η Ένωση Διπλωματούχων Ελληνίδων Μηχανικών, ο Σύνδεσμος Ελληνίδων Επιστημόνων και ο ΟΚΑΝΑ, συμβουλευτικές δράσεις υποστήριξης στοχευμένες προς ευάλωτες ομάδες όπως είναι οι μειονότητες, αλλά και πρόσθετες ενέργειες που περιγράφονται στη συνέχεια.

Η ομαδική εργασία είναι επίσης ένα άλλο βασικό χαρακτηριστικό της καθημερινής δουλειάς που γίνεται στο Γραφείο. Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες του λειτουργούν ως ομάδα, συμπληρώνοντας ο κάθε ένας από τη δική του θέση την ολόπλευρη υποστήριξη των φοιτητών και αποφοίτων που το επισκέπτονται – πολλές φορές με σύνθετα αιτήματα.

Η προσήλωση στις συγκεκριμένες ποιοτικές διαστάσεις είναι αυτή που έχει εξασφαλίσει στο Γραφείο Διασύνδεσης του ΕΜΠ και μια εντυπωσιακή απόδοση σε επίπεδο ποσοτικό. Οι αριθμοί των επισκεπτών, που αξιοποιούν όλες τις υπηρεσίες που προσφέρονται από το Γραφείο, είναι αξιοσημείωτοι, ειδικά αν λάβουμε υπόψη ότι η παρουσία τους δεν είναι 'υποχρεωτική' στο Γραφείο, όπως είναι σε άλλες υπηρεσίες που προσφέρει ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα. Το ίδιο εντυπωσιακοί είναι και οι αριθμοί των χρηστών των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρονται. Τα ποσοτικά αυτά στοιχεία αποκαλύπτουν, επιβεβαιώνουν και τεκμηριώνουν με εύγλωττο τρόπο πως το Γραφείο έχει τελικά κερδίσει την εμπιστοσύνη των φοιτητών και των αποφοίτων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

Το ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΜΠ με μια γρήγορη ματιά: 6 ΑΡΙΘΜΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2012 – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2015
3536 ατομικές συναντήσεις πραγματοποίησαν οι ειδικευμένοι Σύμβουλοι του Γραφείου με φοιτητές και αποφοίτους του ΕΜΠ
92.819 μοναδικούς επισκέπτες το χρόνο είχε η ιστοσελίδα του Γραφείου, κατά μέσο όρο, την τριετία 2012-2014
2.802 ανακοινώσεις αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα
26 εργαστήρια με ολιγομελείς ομάδες διοργανώθηκαν για θέματα της αρμοδιότητας του Γραφείου
1.000 περίπου μαθητές από 43 σχολεία ενημερώθηκαν για τις σπουδές στο ΕΜΠ
14 Ημερίδες διοργανώθηκαν για θέματα της αρμοδιότητας του Γραφείου

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Βασικό ζητούμενο του φοιτητικού πληθυσμού σήμερα, είναι η πληροφόρησή του για θέματα σπουδών. Οι εύστοχες επιλογές στην συνέχιση των σπουδών δεν σχετίζονται μόνο με τις ατομικές δεξιότητες του κάθε ενδιαφερομένου, αλλά και με την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωσή του. Στις μέρες μας λειτουργούν περίπου 16.000 Εκπαιδευτικά Ιδρύματα παγκοσμίως, ενώ τόσο η ανάπτυξη της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα, όσο και η αύξηση του πλήθους των μεταπτυχιακών προγραμμάτων στη χώρα μας, καθιστούν αναγκαία την υποστήριξη όλων εκείνων που αναζητούν πληροφορίες σε αυτόν τον τομέα.

Ο Σύμβουλος Σπουδών κάλυψε αυτές τις ανάγκες σε όλο το προηγούμενο διάστημα. Στις ατομικές συναντήσεις με τους ενδιαφερομένους προσέφερε στοιχεία για μεταπτυχιακά προγράμματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, πληροφορίες για εκπόνηση διδακτορικής διατριβής, ενημέρωση για ζητήματα επιστημονικής κατάρτισης σε Σεμινάρια, Ημερίδες και Επιστημονικά Συνέδρια. Τα ζητήματα χρηματοδότησης των σπουδών μέσω υποτροφιών και άλλων προγραμμάτων ήταν επίσης ένα βασικό θέμα αυτών των συναντήσεων – μια ανάγκη που αυξήθηκε το τελευταίο διάστημα λόγω των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης.

Καθημερινά αναρτώνται ανακοινώσεις για θέματα σπουδών, ενώ η Βάση Δεδομένων για υποτροφίες εμπλουτίζεται συνεχώς και λειτουργεί παράλληλα με την αντίστοιχη Βάση για Μεταπτυχιακές Σπουδές που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Γραφείου.

Παράλληλα με τις ατομικές συναντήσεις και τις αναρτήσεις, ιδιαίτερη επιτυχία είχε η διοργάνωση Ημερίδων ενημέρωσης για θέματα σπουδών (μεταπτυχιακά προγράμματα, διδακτορικές σπουδές, υποτροφίες). Η Ημερίδα με τίτλο «Υποτροφίες για σπουδές και έρευνα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό» το Νοέμβριο του 2012 και η «Ημερίδα Ενημέρωσης για Μεταπτυχιακές Σπουδές» τον Ιανουάριο του 2015, συγκέντρωσαν συνολικά πάνω από 700 αιτήσεις συμμετοχών.

Στην προσπάθειά του αυτή το Γραφείο, συνεργάστηκε με έγκυρους και αξιόπιστους φορείς από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με τους οποίους βρίσκεται σε μια συνεχή πορεία συνεργασίας και αλληλοτροφοδότησης. Φορείς όπως είναι, μεταξύ άλλων, η Ελβετική Πρεσβεία, η Γερμανική Υπηρεσία Ακαδημαϊκών Ανταλλαγών (DAAD), το Γαλλικό Ινστιτούτο, το Delft University of Technology, η Ολλανδική Πρεσβεία και το Ίδρυμα Fulbright.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η συγκεκριμένη περίοδος λειτουργίας του Γραφείου συνέπεσε με την δυσκολότερη οικονομική συγκυρία των τελευταίων δεκαετιών. Όμως, τα μέσα που διαθέτει το Γραφείο αξιοποιήθηκαν στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Η καθημερινή ανάρτηση αγγελιών εργασίας, παρά την κάμψη στον συνολικό ετήσιο αριθμό τους, βοήθησε αρκετούς φοιτητές και αποφοίτους να αναζητήσουν και να βρουν εργασία στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	
ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ
2012 (από Μάιο)	223
2013	182
2014	214
2015 (ως Οκτώβριο)	111

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	
ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ
2012	458
2013	362
2014	433
2015 (ως Οκτώβριο)	401

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΓΓΕΛΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	
ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΓΓΕΛΙΩΝ
2012	202
2013	223
2014	359
2015 (ως Οκτώβριο)	251
* κάθε αγγελία μπορεί να περιλαμβάνει περισσότερες από μία θέσεις εργασίας	

Η διοργάνωση Ημερίδων Σταδιοδρομίας με μεγάλες επιχειρήσεις και με εταιρείες αναζήτησης προσωπικού συνέβαλε στην ίδια κατεύθυνση και οδήγησε στην άμεση πρόσληψη φοιτητών και αποφοίτων του ΕΜΠ σε θέσεις εντός και εκτός της χώρας.

	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΧΩΡΟΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ
1	Ημερίδα Σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Co	26.1. 2012	Ξενοδοχείο Hilton, Αθήνα	351
2	Ημερίδα σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Co	21.3.2013	Ξενοδοχείο Divani Caravel	143
3	Ημερίδα σταδιοδρομίας με την PWC: "Επιλέγοντας μία 'διαφορετική' καριέρα"	17.4.2013	Γραφεία της PwC, Χαλάνδρι	56
4	Ημερίδα με την συμμετοχή της Greccruitment: «Αξιοποίησε τις γνώσεις σου, διεκδίκησε την κατάλληλη θέση εργασίας - Χρήσιμα εργαλεία για εύρεση δουλειάς στην ελληνική και διεθνή αγορά εργασίας»	14.3.2014	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης	57
5	Ημερίδα σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Company	13.5.2014	Αμφιθέατρο Τεχνόπολης (Γκάζι)	122
6	Ημερίδα σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Company	10.12.2014	Gazarte, Κεραμεικός	90

Η συνεργασία με τον ΣΕΒ είχε ως αποτέλεσμα την παραγωγή ενός σχεδίου με τον τίτλο «Σχέδιο Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας (ΣΑΑΕ)». Το ΣΑΑΕ σχεδιάστηκε για να προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαδικασιών και υπηρεσιών με στόχο την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας από νέους απόφοιτους του ΕΜΠ. Επιδίωξη του προγράμματος ήταν να βελτιώσει την ποιότητα και το εύρος της εμπειρίας που αποκτά ο απόφοιτος κατά την απασχόλησή του στην επιχείρηση, αλλά και να προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα πρόσληψης νέων ικανών ατόμων, που θα έχουν τη δυνατότητα να εξελιχθούν και να αποτελέσουν μέρος της βασικής στελέχωσής τους, ιδίως στο επίπεδο της συνεργασίας με νέους ερευνητές.

Παράλληλα, το Γραφείο Διασύνδεσης συνέβαλε στο ζήτημα της πρακτικής άσκησης, προωθώντας θέσεις από εταιρείες που αναζητούσαν φοιτητές από Σχολές του ΕΜΠ. Πρόκειται για θέσεις εκτός εκείνων που συμπεριλαμβάνονται στις περιπτώσεις των Σχολών που έχουν εντάξει την Πρακτική Άσκηση ως υποχρεωτική ή προαιρετική στο Πρόγραμμα Σπουδών τους.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ

Πρόκειται για μια υπηρεσία η οποία έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη των φοιτητών και των αποφοίτων του ιδρύματος και έχει καθημερινή και συνεχή ροή ωφελουμένων.

Ένας από τους βασικούς στόχους της Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας είναι η εξυπηρέτηση αυτών που επιθυμούν την ένταξη (ή επανένταξή) τους στην αγορά εργασίας. Συγκεκριμένα, εξυπηρετεί νέους αποφοίτους που επιθυμούν την ένταξή τους στην αγορά και αναζητούν τον τρόπο, αλλά και απόφοιτους παλαιότερων χρόνων που αντιμετωπίζουν το πρόβλημα της ανεργίας. Η τελευταία αυτή ομάδα έχει αυξηθεί τα τελευταία χρόνια, όπως είναι λογικό, όπως έχει αυξηθεί και ο αριθμός των νέων που αποφασίζει να αναζητήσει καλύτερες προοπτικές μακριά από τη χώρα μας.

Τα θέματα που διαχειρίζεται η Σύμβουλος είναι η οργάνωση ατομικού φάκελου σταδιοδρομίας και αναζήτησης εργασίας, η συν - διαμόρφωση του βιογραφικού σημειώματος, της συνοδευτικής επιστολής και άλλων εγγράφων (π.χ. αυτοπεριγραφικής έκθεσης, personal statement, motivation letter) και η προετοιμασία για συνέντευξη.

Η Σύμβουλος οργάνωσε επίσης ολιγομελή Εργαστήρια με θέμα τη «Σύνταξη Βιογραφικού Σημειώματος». Στόχος τους υπήρξε η εξοικείωση των συμμετεχόντων με τη διαδικασία σύνταξης του Βιογραφικού Σημειώματος και, αξιοποιώντας τη διαδραστικότητα της ομάδας, επεκτάθηκαν και σε θέματα συνέντευξης. Τα Εργαστήρια είχαν ικανοποιητική συμμετοχή και αξιολογήθηκαν θετικά από τους συμμετέχοντες. Συνολικά το Εργαστήριο, μετά

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	
ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ
2012	462
2013	448
2014	350
2015 (ως Οκτώβριο)	525

από το σχετικό αίτημα φοιτητών και αποφοίτων, επαναλήφθηκε έξι φορές.

Όμως, η Σύμβουλος παρείχε παράλληλα πληροφόρηση για αιτήσεις σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και προγράμματα υποτροφιών. Αυτός είναι ο λόγος άλλωστε που πολλοί από τους «επισκέπτες» μας παραπέμπονται στη Σύμβουλο Σταδιοδρομίας από τον Σύμβουλο Σπουδών, όπως και αντίστροφα, στο πλαίσιο μιας συνεργασίας που λειτουργεί γόνιμα μεταξύ των Συμβούλων του Γραφείου.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ (ολιγομελείς ομάδες)	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
«Σύνταξη Βιογραφικού Σημειώματος» (επανάληψη 6 εργαστήρια)	21.5.2012
	28.5.2012
	30.5.2012
	6.6.2012
	11.11.2014
	18.11.2014

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ		
ΕΡΩΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
«Ανταποκρίθηκε το Εργαστήριο στις προσδοκίες σας;»	«Πολύ»	72,7%
	«Αρκετά»	27,3%
	«Λίγο / καθόλου»	0%
«Σας ικανοποίησε η συνολική οργάνωση του Εργαστηρίου;»	«Πολύ»	88,6%
	«Αρκετά»	11,4%
	«Λίγο / καθόλου»	0%

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η δομή αυτή λειτούργησε στο Γραφείο μέχρι το Νοέμβριο του 2013, με θετικά αποτελέσματα. Βασική της επιδίωξη υπήρξε η ενθάρρυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας ανάμεσα στους αποφοίτους του ΕΜΠ, δεδομένου ότι παράλληλα με την ‘παραδοσιακή’ επιχειρηματική δραστηριοποίηση των μηχανικών με τη μορφή των Τεχνικών Γραφείων, έχει προστεθεί και το ενδιαφέρον τους για νέες μορφές επιχειρηματικότητας (καινοτόμες επιχειρήσεις, start-ups, κοινωνικές και αλληλέγγυες επιχειρήσεις κ.λπ.).

Ο Σύμβουλος Επιχειρηματικότητας ενημέρωνε, μέσω σειράς ατομικών συναντήσεων που πραγματοποιούνταν στο χώρο του Γραφείου, για τις σύγχρονες τάσεις στο χώρο του επιχειρείν, για τα πρώτα βήματα που απαιτούνται για τη δημιουργία μίας επιχείρησης, για το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των επιχειρήσεων και για τους μηχανισμούς χρηματοδότησής τους.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	
ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ
2012	38
2013	30
2014 – Οκτ. 2015	[λήξη σύμβασης]

Το Γραφείο οργάνωσε και δύο Ημερίδες στην Πολυτεχνειούπολη, με σκοπό την ενθάρρυνση των επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και την ευαισθητοποίηση της Πολυτεχνειακής κοινότητας σχετικά με την προοπτική δημιουργίας μιας μικρής επιχείρησης. Η πρώτη πραγματοποιήθηκε το 2013 σε συνεργασία με το Ε.Κ.Κ.Ε και το ΙΕΚΕΜ-ΤΕΕ και είχε τίτλο «Κοινωνική και Αλληλέγγυα Επιχειρηματικότητα: πρόκληση για νέους επιστήμονες». Αφορούσε ένα θέμα στο οποίο το Γραφείο έχει επιδείξει μια ιδιαίτερη ευαισθησία και στο παρελθόν (την κοινωνική επιχειρηματικότητα), με την έκδοση φυλλαδίων και τη διοργάνωση εργαστηρίων. Η δεύτερη ήταν μια εκδήλωση ενημέρωσης για το εξ αποστάσεως μάθημα “Openeurship” του University of Koblenz and Landau και είχε ως σκοπό να πληροφορήσει και να παροτρύνει τους φοιτητές και τους αποφοίτους του Ιδρύματος για την δωρεάν συμμετοχή τους στο συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών.

Η διοργάνωση εργαστηρίων για βασικά και επίκαιρα θέματα στο χώρο του επιχειρείν ήταν μια ακόμα συμβολή στον τομέα της ενθάρρυνσης των επιχειρηματικών πρωτοβουλιών. Τα έντυπα που μοιράζονταν στους

συμμετέχοντες, και όχι μόνο, αποτέλεσαν χρήσιμο υλικό για τους ενδιαφερομένους και εμπλούτισαν σημαντικά την Βιβλιοθήκη του Γραφείου, η οποία περιέχει τμήμα επιχειρηματικότητας που ανανεώνεται διαρκώς με νέα βιβλία.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ολιγομελείς ομάδες) (σημείωση: η σύμβαση του Συμβούλου Επιχειρηματικότητας έληξε το Νοέμβριο του 2013. Τα εργαστήρια του 2014 διοργανώθηκαν από τον ίδιο σε εθελοντική βάση)	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
«Πρακτικές προσεγγίσεις της εκπόνησης του σχεδίου marketing της μικρής επιχείρησης»	24.01.2012
«Εκτίμηση της οικονομικής βιωσιμότητας ενός απλού επιχειρηματικού σχεδίου » (επανάληψη 5 φορές)	20.03.2012, 27.03.2012, 29.03.2012, 17.05.2012, 31.05.2012
«Το Επιχειρηματικό Σχέδιο με απλά βήματα» (επανάληψη 2 φορές)	30.10.2012, 13.11.2012
«Η έρευνα αγοράς – Προσδιορισμός ταυτότητας προϊόντος / υπηρεσίας – Χαρακτηριστικά οργάνωσης της επιχείρησης»	15.01.2013
«Το σχέδιο Marketing μιας μικρής επιχείρησης με απλά βήματα»	12.03.2013
«Το σχέδιο Παραγωγής / Λειτουργίας μιας μικρής επιχείρησης με απλά βήματα»	20.05.2013
«Από την αρχική ιδέα στο επιχειρηματικό σχέδιο»	18.2.2014
«Η έρευνα αγοράς και το σχέδιο Marketing μιας μικρής επιχείρησης»	21.5.2014
«Το σχέδιο παραγωγής / λειτουργίας και η εκτίμηση της βιωσιμότητας μιας μικρής επιχείρησης»	24.7.2014

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

Τόσο οι σπουδές, όσο και οι προκλήσεις της αγοράς εργασίας, θέτουν μια σειρά από ζητήματα στους φοιτητές και τους αποφοίτους του Ιδρύματος. Ζητήματα που σχετίζονται με προσωπικές δυσκολίες, άγχη, δυσκολίες προσαρμογής ή ακόμα και με προβλήματα υγείας και ψυχοσωματικά προβλήματα.

Η υπηρεσία Ειδικής Συμβουλευτικής του Γραφείου λειτούργησε με έναν υπεύθυνο, καινοτόμο και αποτελεσματικό τρόπο όλα αυτά τα χρόνια, προσφέροντας συστηματικά ουσιαστική υποστήριξη σε όλους εκείνους που την ζήτησαν. Οι ατομικές συναντήσεις με την Ειδική Σύμβουλο – Δρ Ψυχολογίας διέπονται από αυστηρές προϋποθέσεις δεοντολογίας και αρχών.

Η προσφορά της δομής Ειδικής Συμβουλευτικής εκτιμήθηκε από έναν μεγάλο αριθμό φοιτητών και αποφοίτων μας, οι περισσότεροι από τους οποίους ωφελήθηκαν από μία σειρά συνεδριών (διάρκειας 45 ως 60 λεπτών), ανάλογα με τις προσωπικές τους ανάγκες και, πολλές φορές, πέραν του ωραρίου λειτουργίας της υπηρεσίας αυτής. Από τον Ιανουάριο του 2012 έως και το Μάιο του 2015 η υπηρεσία ανταποκρίθηκε συνολικά σε 64 αιτήματα φοιτητών/απόφοιτων, 23 αιτήματα μελών ΔΕΠ ή διοικητικών υπαλλήλων και 5 αιτήματα γονέων φοιτητών.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΑΝΑ ΕΤΟΣ

ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ
2012	261
2013	206
2014	287
2015 (ως Μάιο λόγω λήξης σύμβασης)	199

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ (ολιγομελείς ομάδες)	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
Εργαστήριο διαχείρισης άγχους: «Όχι άλλο άγχος για μένα» - επανάληψη 2 εργαστήρια	29.02.2012 2.3.2012
Εργαστήριο διαχείρισης χρόνου «Αυτή τη φορά θα προλάβω» - επανάληψη 2 εργαστήρια	22.05.2012 29.05.2012
Εργαστήριο με θέμα “Βασικές Δεξιότητες Επικοινωνίας” - επανάληψη 2 εργαστήρια	18.12.2012 14.01.2013

Αξίζει να σημειωθεί ότι, από την Ειδική Σύμβουλο οργανώθηκαν, πέρα από τις ατομικές συναντήσεις, δύο πρόσθετες δράσεις :

α) Εργαστήρια με θέμα τη διαχείριση άγχους, τη διαχείριση χρόνου και την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων επικοινωνίας.

β) Δύο Ημερίδες με τίτλο «Το Προσωπικό του ΕΜΠ δίπλα στους φοιτητές: Συναντήσεις ευαισθητοποίησης για τις ειδικές δυσκολίες φοιτητών/φοιτητριών του ΕΜΠ». Οι εκδηλώσεις αυτές, που πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με την Εταιρία Κοινωνικής Ψυχιατρικής και Ψυχικής Υγείας, είχαν ως στόχο:

- να ενημερώσουν το προσωπικό του ΕΜΠ σχετικά με την υπηρεσία Ειδικής Συμβουλευτικής του Γραφείου και το είδος των υπηρεσιών που προσφέρει
- να συζητηθούν τα ιδιαίτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές, με βάση την συσσωρευμένη πείρα του Γραφείου, αλλά και τα ζητήματα τα οποία αντιμετωπίζει το προσωπικό του ΕΜΠ όταν αυτό έρχεται σε επαφή με φοιτητές που βρίσκονται μπροστά σε ιδιαίτερα προβλήματα
- να προτείνουν τρόπους διαχείρισης και αντιμετώπισης των σχετικών περιστατικών σε ένα πρώτο επίπεδο, προκειμένου τα περιστατικά αυτά να παραπεμφθούν στο Γραφείο ώστε να υποστηριχτούν, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, από την Σύμβουλο.

Οι Ημερίδες χαρακτηρίστηκαν από μεγάλη συμμετοχή και από έναν διαδραστικό και ομαδικό τρόπο δουλειάς που βοήθησε σημαντικά τους συμμετέχοντες στην αντιμετώπιση ανάλογων συμβάντων.

Ξεχωριστή έμφαση δόθηκε στις ευάλωτες ομάδες της Πολυτεχνειακής κοινότητας και στις προσωπικές και επαγγελματικές επιδιώξεις που διατυπώνουν. Με μια σειρά στοχευμένων δραστηριοτήτων προωθήθηκε η ισότιμη πρόσβαση των ατόμων που ανήκουν σε αυτήν την κατηγορία στην κοινωνική ζωή, στις σπουδές και στην εργασία.

Συγκεκριμένα, οι δράσεις αυτές είχαν ως σκοπό να βοηθήσουν:

- φοιτητές με προβλήματα υγείας και μαθησιακές ιδιαιτερότητες
- άτομα με μόνιμες ή προσωρινές φυσικές αναπηρίες και σημαντικά προβλήματα υγείας
- φοιτητές από άλλες πόλεις που έχουν προβλήματα προσαρμογής
- φοιτητές δεύτερης γενιάς μεταναστών, ο αριθμός των οποίων συνεχώς αυξάνεται
- αλλοδαπούς με προβλήματα γνώσης της ελληνικής γλώσσας και σοβαρές δυσκολίες ένταξης, τόσο στο περιβάλλον του Πολυτεχνείου, όσο και στο ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον.

Ιδιαίτερη μνεία αξίζει να γίνει στην «Τηλεσυμβουλευτική». Η υπηρεσία αυτή επιδιώκει να εξυπηρετήσει όλους εκείνους που δεν έχουν τη δυνατότητα να παρίστανται με τη φυσική τους παρουσία στο Γραφείο, αν και λειτουργεί με γνώμονα ότι η συμβουλευτική από απόσταση δεν μπορεί να υποκαταστήσει τις προσωπικές συναντήσεις με την Σύμβουλο. Η ξεχωριστή σελίδα της τηλεσυμβουλευτικής λειτουργεί στο πλαίσιο της ιστοσελίδας του Γραφείου και μέσω αυτής οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να συμπληρώνουν ειδική φόρμα η οποία εξασφαλίζει την ανωνυμία τους και να υποβάλλουν ερωτήσεις στην Σύμβουλο. Στο ίδιο πλαίσιο έχει αναπτυχθεί κώδικας δεοντολογίας για την λειτουργία φόρουμ συζητήσεων, με την επίβλεψη και την καθοριστική συμμετοχή της Ειδικής Συμβούλου.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το Γραφείο, εκτός από τους φοιτητές και τους απόφοιτους του Ιδρύματος, εξυπηρετεί και τις ανάγκες των μαθητών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ενημερώνοντάς τους για τις σπουδές στο ΕΜΠ και βοηθώντας τους να λάβουν την σωστή απόφαση στην αναζήτησή τους για την Σχολή που τους ταιριάζει. Το Γραφείο Διασύνδεσης του ΕΜΠ διαθέτει μια ικανοποιητική εμπειρία σε αυτόν τον τομέα (ο «Ενημερωτικός Οδηγός για τους Μαθητές Λυκείου» είχε εκδοθεί ήδη από το 2001, στάλθηκε σε όλα τα Λύκεια της χώρας και στα ΚΕΣΥΠ).

Οι ενημερωτικές εκδηλώσεις για μαθητές διεξάγονται στην συντριπτική τους πλειοψηφία στο ίδιο το Ίδρυμα (σε κάποιες περιπτώσεις πραγματοποιούνται στους χώρους των σχολείων). Οι επισκέψεις στην Πολυτεχνειούπολη αποτελούν τον βασικότερο πυλώνα της ενημέρωσης των μαθητών. Περιλαμβάνουν καταρχάς μια ενημερωτική

εκδήλωση σε αίθουσα του ΕΜΠ, με προβολή οπτικού υλικού για την ιστορία του Ιδρύματος και το περιεχόμενο σπουδών των Σχολών του, με ενδιαφέρουσες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες των εργαστηρίων του και με ανοικτή συζήτηση που έχει ως στόχο να λύσει βασικές απορίες των μαθητών που ονειρεύονται να σπουδάσουν στο ΕΜΠ. Ακολουθούν ξεναγήσεις σε εργαστήρια, όπου τα παιδιά έχουν τη δυνατότητα να δουν στην πράξη τη δουλειά που εκπονείται μέσα στους κύριους ερευνητικούς πυρήνες του Πολυτεχνείου. Στο πλαίσιο αυτό, 43 σχολεία με 1000 περίπου μαθητές ενημερώθηκαν για τις Σχολές και τα Προγράμματα Σπουδών του ΕΜΠ από το 2012, ενώ γύρω στα 80 εργαστήρια δέχθηκαν επισκέψεις σχολείων που διοργανώθηκαν από το Γραφείο.

Η ανταπόκριση των μαθητών, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ερωτηματολόγια που μοιράζονται στο τέλος των επισκέψεων, είναι σε εξαιρετικά επίπεδα. Η ποιοτική αυτή διάσταση συμβαδίζει με ενδιαφέροντα ποσοτικά στοιχεία, που καταγράφουν την άνοδο στον αριθμό των μαθητών και στο σύνολο των επισκέψεων κάθε ακαδημαϊκού έτους. Σταδιακά, οι προσκλήσεις που λαμβάνει το Γραφείο από τα σχολεία, τείνουν να είναι περισσότερες από αυτές στις οποίες μπορεί να ανταποκριθεί.

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΜΑΘΗΤΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, 2012 - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2015					
	ΣΧΟΛΕΙΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ ΤΟΠΟΣ	ΣΧΟΛΕΙΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ ΤΟΠΟΣ	
1	Ελληνογαλλική Σχολή Jeanne D’ Arc	15/2/2012, ΕΜΠ	23	2ο ΓΕΛ Φλώρινας	28/3/2014, ΕΜΠ
2	Εκπαιδευτήρια Καίσαρη	24/2/2012, ΕΜΠ	24	5ο Γυμνάσιο Ν. Σμύρνης	28/3/2014, ΕΜΠ
3	ΓΕΛ Περιστερίου	15/3/2012, ΕΜΠ	25	Εκπαιδευτήρια Νέα Γενιά Ζηρίδη	1/4/2014, ΕΜΠ
4	Εκπαιδευτήρια Δούκα	20/3/2012, Μαρούσι	26	ΓΕΛ Κρυονερίου	11/4/2014, ΕΜΠ
5	ΚΕ.ΣΥ.Π. Ν. Ιωνίας	28/3/2012, Ν. Ιωνία	27	Μαθητές σχολείων Δροσιάς-Καπανδριτίου	14/4/2014, ΕΜΠ
6	ΓΕΛ Μαγούλας	4/4/2012, ΕΜΠ			
7	ΓΕΛ Λουτρακίου	5/12/2012, ΕΜΠ	28	Αρσάκεια Σχολεία Ψυχικού	30/4/2014, Ψυχικό
8	Ελληνογαλλική Σχολή Αγ. Παύλος	6/2/2013, ΕΜΠ	29	1ο ΓΕΛ Βούλας	5/5/2014, ΕΜΠ
9	ΓΕΛ Φλώρινας	1/3/2013, ΕΜΠ	30	Αρσάκειο Εκάλης	26/11/2014, ΕΜΠ
10	Ελληνογαλλική Σχολή Ουρσουλίνων	1/3/2013, Ν. Ψυχικό	31	St Paul	12/2/2015, ΕΜΠ
11	Εκπαιδευτήρια Δούκα	5/3/2013, Μαρούσι	32	Ζηρίδη	17/2/2015, ΕΜΠ
12	Αρσάκεια Σχολεία Ψυχικού	2/4/2013, Ψυχικό	33	Ελληνογαλλική Σχολή	19/2/2015, ΕΜΠ
13	ΓΕΛ Βριλησίων	4/4/2013, Βριλήσσια	34	Ώθησις	12/3/2015, ΕΜΠ
14	ΓΕΛ Παπάγου	10/4/2013, Παπάγος	35	4ο Γυμνάσιο Χαλανδρίου	17/3/2015, ΕΜΠ
15	Γ' Γυμνάσιο Αράχθων	19/4/2013, ΕΜΠ	36	Γυμνάσιο Νέας Σμύρνης	18/3/2015, ΕΜΠ
16	7ο Γυμνάσιο Κορυδαλλού	19/4/2013, Κορυδαλλός	37	Πρότυπο Πειραματικό ΓΕΛ Κρήτης	19/3/2015, ΕΜΠ
17	2ο ΓΕΛ Αλίμου	23/4/2013, ΕΜΠ	38	4ο ΓΕΛ Γλυφάδας	20/3/2015, ΕΜΠ
18	1ο ΓΕΛ Αγ. Αναργύρων - ΚΕΣΥΠ Ιλίου	23/4/2013, Αγ. Ανάργυροι	39	2ο Γυμνάσιο Χαλανδρίου	1/4/2015, Χαλάνδρι
19	Ελληνογαλλική Σχολή Αγ. Παύλος	5/2/2014, ΕΜΠ	40	Αυγουλέα / Λιναρδάτου	21/4/2015, ΕΜΠ
20	Ελληνογαλλική Σχολή Jean D' Arc	12/2/2014, ΕΜΠ	41	Εκπαιδευτήρια Δούκα	24/4/2015, ΕΜΠ
21	4ο ΓΕΛ Γλυφάδας	20/2/2014, ΕΜΠ	42	Αρσάκειο Ψυχικού	28/4/2015, Ψυχικό
22	2ο ΓΕΛ Αλίμου	21/3/2014, ΕΜΠ	43	Λύκειο Βύρωνα	29/4/2015, ΕΜΠ

ΜΕΛΕΤΕΣ

Σημαντική ήταν η συνεισφορά του Γραφείου και στη συστηματική παρακολούθηση, καταγραφή, και τεκμηρίωση της κατάστασης που επικρατεί σήμερα στην αγορά εργασίας, ειδικά στον τομέα της αγοράς των μηχανικών και των αποφοίτων της Σχολής Εφαρμοσμένων Μαθηματικών και Φυσικών Επιστημών. Συνεχίζοντας μια δημιουργική παράδοση που ξεκίνησε το 1998, και μετά από την έκδοση έξι διαδοχικών Μελετών σχετικών με την αγορά εργασίας και τα επαγγελματικά χαρακτηριστικά των αποφοίτων του ΕΜΠ, το Γραφείο προχώρησε το 2015: α) στην εκπόνηση και έκδοση της νέας Έρευνας για την Ένταξη στην Αγορά Εργασίας και την Επαγγελματική Εξέλιξη των Νέων Αποφοίτων του Ιδρύματος – μια μελέτη τα αποτελέσματα της οποίας έχουν ιδιαίτερη σημασία, αποτυπώνοντας τη νέα κατάσταση που έχει προκύψει από την οικονομική κρίση και μετά. Η Μελέτη παρουσιάστηκε σε Ημερίδα στις 19 Οκτωβρίου 2015, στην Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, με τη συμμετοχή φορέων, ερευνητών και μελών ΔΕΠ β) στη νέα και καινοτόμα δράση, την πιλοτική εφαρμογή του Παρατηρητηρίου απασχόλησης των αποφοίτων του ΕΜΠ και της αγοράς εργασίας των διπλωματούχων μηχανικών και των διπλωματούχων της ΣΕΜΦΕ, με πληθυσμό ενδιαφέροντος τους διπλωματούχους του ΕΜΠ της περιόδου 2008-2010. Η συγκεκριμένη ομάδα επιλέχθηκε προκειμένου να καθίσταται εφικτή η διερεύνηση εργασιακών χαρακτηριστικών μεταξύ των διπλωματούχων που εντάχθηκαν στην αγορά εργασίας κατά τα πρώτα χρόνια της οικονομικής κρίσης.

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

Η ιστοσελίδα του Γραφείου αποτελεί ένα βασικό εργαλείο της προώθησης του έργου που συντελείται σε αυτό. Το site μας ενημερώνεται συνεχώς

ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ 2012-2014		
ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΙΚΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ
2012	97.013	159.759
2013	94.189	150.666
2014	87.257	147.212
2015 (ως Οκτώβριο)	62.922	109.758

με ανακοινώσεις άμεσου ενδιαφέροντος για την Πολυτεχνειακή κοινότητα. Ο αριθμός τους έφτασε τις 2.802 στο διάστημα 2012-2015. Νέες θέσεις εργασίας, υποτροφίες, μεταπτυχιακά προγράμματα, συνέδρια, σεμινάρια, προγράμματα χρηματοδότησης και εξελίξεις στον χώρο της επιχειρηματικότητας είναι κάποια μόνο από τα θέματα που αναρτώνται στην ιστοσελίδα.

Στόχος είναι η έγκυρη και αξιόπιστη ενημέρωση, αλλά και η επικέντρωση σε υλικό που αφορά ένα συγκεκριμένο κοινό, όπως είναι οι φοιτητές και οι απόφοιτοι του ΕΜΠ. Όμως, οι αριθμοί είναι αποκαλυπτικοί του γεγονότος πως η ιστοσελίδα έχει απήχηση σε ένα πολύ ευρύτερο κοινό, εκτός των ορίων του ΕΜΠ: η επισκεψιμότητα της σελίδας αγγίζει τους 90.000 περίπου μοναδικούς επισκέπτες ετησίως.

Η εφαρμογή της «mailing list» ήταν μια πρωτοβουλία που σημείωσε επίσης επιτυχία. Οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν σε μια ηλεκτρονική εφαρμογή βάσει της οποίας μπορούν να δέχονται αυτόματα στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο μια ανακοίνωση από την ομάδα ανακοινώσεων που έχουν επιλέξει, κάθε φορά που γίνεται μια ανάρτηση στην ιστοσελίδα.

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το Γραφείο διαθέτει ένα αξιόλογο ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο με την εκπαίδευση του, τις εξειδικευμένες γνώσεις του και την εμπειρία του ανταπεξέρχεται αποτελεσματικά στο έργο του.

Ωστόσο, το προσωπικό φροντίζει διαρκώς να ενημερώνεται για τις νέες εξελίξεις σε έναν χώρο, όπως είναι οι σπουδές και η αγορά εργασίας, που μεταβάλλεται συνεχώς από μέρα σε μέρα.

Εκτός από τις ατομικές προσπάθειες, οι εργαζόμενοι στο Γραφείο φροντίζουν να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις που είναι χρήσιμες προς αυτή την κατεύθυνση. Εκδηλώσεις όπως είναι οι εκπαιδευτικές εκθέσεις Πανεπιστημίων και Ερευνητικών Φορέων της Ελλάδας και του εξωτερικού, τα επιμορφωτικά εργαστήρια από ξένους φορείς που προωθούν την εκπαίδευση της χώρας τους και τα συνέδρια ειδικού ενδιαφέροντος. Σχετικά με τα τελευταία, μπορούμε να αναφέρουμε ενδεικτικά πως το προσωπικό του Γραφείου συμμετείχε σε Συνέδρια και Ημερίδες για την ψυχική υγεία, την έρευνα, την κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων, τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση και την επιχειρηματικότητα.

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (2012-2015)				
	ΕΚΔΗΛΩΣΗ	ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
1	Έκθεση 2012. Σπουδάζω στη Γαλλία	Γαλλική Πρεσβεία	19.2.2012	Γαλλικό Ινστιτούτο Αθηνών
2	Έκθεση Γερμανικών Πανεπιστημίων 2012	DAAD	17.3.2012	Goethe Institut, Αθήνα
3	Αποτελέσματα Έρευνας της BGS για την επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα	Ομάδα 'BGS Economics Group' του Συνδέσμου Αποφοίτων Βρετανικών Πανεπιστημίων (BGS)	24.5.2012	Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών
4	Job Fair	EESTEC και IEEE	30.5.2012	«Τεχνόπολις» Δήμου Αθηναίων
5	Πρωτοβουλίες του ΕΜΠ για το περιβάλλον	ΕΜΠ	7.6.2012	Κτήριο Διοίκησης, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου
6	Δομές απασχόλησης και σταδιοδρομίας των Μηχανικών	ΔΑΣΤΑ ΕΜΠ και ΤΕΕ	21.6.2012	Αίθουσα Εκδηλώσεων ΤΕΕ
7	Ημερίδα «Υποτροφίες και Μεταπτυχιακές Σπουδές»	ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος	13.7.2012	ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος
8	Ημερίδα «Ψυχική Υγεία και Τηλεματικές Εφαρμογές»	ΟΜΠΡΕΛΑ (Αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία)	10.10.2012	Πολεμικό Μουσείο
9	2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Γνωσιακών-Συμπεριφορικών προσεγγίσεων σε παιδιά και εφήβους	Ινστιτούτο Έρευνας και Θεραπείας της Συμπεριφοράς / Ελληνική Εταιρεία Έρευνας της Συμπεριφοράς	12-14.10.2012	Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Αθήνα
10	World Grad School Tour: Διεθνής Έκθεση για μεταπτυχιακά και διδακτορικά	World Grad School Tour	13.10.2012	Royal Olympic Athens Hotel
11	6η Ημερίδα Επιμόρφωσης της DAAD	DAAD	26.10.2012	Goethe-Institut Αθηνών
12	4ο Πανελλήνιο Συνέδριο Συμβουλευτικής Ψυχολογίας: Ο ρόλος της συμβουλευτικής ψυχολογίας σε συνθήκες κρίσης	Κλάδος Συμβουλευτικής Ψυχολογίας της Ελληνικής Ψυχολογικής Εταιρείας / Τμήμα Ψυχολογίας του Α.Π.Θ.	1-4.11.2012	Α.Π.Θ., Θεσσαλονίκη
13	Παραγωγική ανασυγκρότηση και Τεχνολογικές Προτεραιότητες	ΣΕΒ	6.11.2012	Κέντρο Πολιτισμού 'Ελληνικός Κόσμος'
14	Σεμινάριο για τη «Συμβουλευτική Κινητικότητας»	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού	14.12.2012	Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. (Αθήνα)
15	Κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων: μια πρόκληση για την αξιοποίηση της έρευνας	Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας ΕΜΠ	18.12.2012	Αμφιθέατρο Πολυμέσων, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου
16	«Σύνδεση του ΕΜΠ με τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση για τον επαγγελματικό προσανατολισμό των μαθητών»	Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου	18.2.2013	Αίθουσα Εκδηλώσεων του ΤΕΕ
17	Έκθεση για σπουδές στη Γαλλία- Ενημέρωση στελεχών Γραφείων Διασύνδεσης	Γαλλικό Ινστιτούτο	22.2.2013	Γαλλικό Ινστιτούτο Αθηνών
18	Ημερίδα Ενημέρωσης για το Delft University	Delft University & Netherlands Institute of	27.2.2013	Netherlands Institute of Athens
19	Εκπαίδευση 2013' - Συνάντηση με εκπροσώπους Ολλανδικών Πανεπιστημίων	Ολλανδική Πρεσβεία	9.3.2013	Σ.Ε.Φ.
20	Χρηματοδοτικές δυνατότητες για νέες καινοτόμες επιχειρήσεις	Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας ΕΜΠ	3.4.2013	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου
21	Job Fair	EESTEC και IEEE	3.4.2013	Τεχνόπολις Δήμου Αθηναίων
22	Σεμινάριο με εισηγητή τον J. R. Jordan	Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «Μέριμνα»	30.5 και	THE HUB EVENTS, Κ. Πετράλωνα
23	Ημερίδα : “Παραγωγική ανασυγκρότηση με καινοτομία-Μια σύγχρονη βιομηχανική πολιτική για την Ελλάδα”	ΣΕΒ	17/12/2013	Αμφιθέατρο Πολυμέσων
24	8η Ημερίδα επιμόρφωσης της DAAD	DAAD	17.10.2014	Goethe-Institut Αθήνας
25	5ο πανελλήνιο συνέδριο συμβουλευτικής ψυχολογίας	Κλάδος Συμβουλευτικής Ψυχολογίας της Ελληνικής Ψυχολογικής Εταιρείας, σε συνεργασία με το Π.Τ.Δ.Ε., το Τ.Ε.Ε.Α.Π.Η. του Πανεπιστημίου Πατρών και το Εργαστήριο Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας, Συμβουλευτικής & Έρευνας του Π.Τ.Δ.Ε. Ιωαννίνων	6-9.11.2014	Συνεδριακό & Πολιτιστικό Κέντρο του Πανεπιστημίου Πατρών
26	Επιμορφωτικό Βιωματικό Εργαστήριο : «Από συμβούλους για συμβούλους ... από συμβουλευόμενους για συμβουλευόμενους»	ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού)	11.12.2014	Αίθουσα Εκδηλώσεων ΕΟΠΠΕΠ, Ν. Ιωνία, Αττική
27	“Η Εκπαίδευση των Μηχανικών ως βασικός συντελεστής Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Δημιουργικότητας”	Δ.Α.ΣΤΑ. Ε.Μ.Π., Εταιρεία Ανάπτυξης και Τουριστικής Προβολής Αθηνών του Δήμου Αθηναίων, Τ.Ε.Ε., Ελληνική Πλατφόρμα Έρευνας και Τεχνολογίας για την Κατασκευή (Ε.Π.Ε.Τ.Κ.), European Society for Engineering Society (S.E.F.I.) και Διεύθυνση Επιχειρηματικότητας και Τοπικής Ανάπτυξης του Οργανισμού Ευρωπαϊκής Οικονομικής Συνεργασίας (Ο.Ο.Σ.Α.)	16/12/2014	Δημαρχιακό Μέγαρο Αθηνών
28	«Η Βραδιά του Ερευνητή»	ΕΜΠ, ΤΕΕ, Ελληνική Πλατφόρμα Έρευνας και Τεχνολογίας για την Κατασκευή	25/9/2015	ΕΜΠ (κτήριο οδού Πατησίων)
29	9η Ημερίδα επιμόρφωσης της DAAD	DAAD Αθηνών	23.10.2015	Goethe-Institut Αθήνας

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Η αξιολόγηση του Γραφείου αποτελεί μια βασική διάσταση της λειτουργίας του και συνιστά μια διαρκή διαδικασία. Αντιμετωπίζεται από την ίδρυσή του ως απαραίτητο εργαλείο σχεδιασμού, ανασχεδιασμού και βελτιώσεων στη δομή και τις υπηρεσίες που παρέχει.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα ποιοτικά χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ωστόσο, ορισμένα στοιχεία ποσοτικοποιούνται και καταγράφονται.

Η αξιολόγηση υλοποιείται με τρεις βασικούς τρόπους:

α) με την διαβούλευση των συνεργατών του Γραφείου και με την σύνοψη και αποτίμηση των δράσεων του με την Επιστημονική Υπεύθυνη, πάνω σε θέματα που αφορούν στην καθημερινή του λειτουργία. Η διαδικασία αυτή είναι τακτική και συστηματική, στοχεύει σε βελτιώσεις ή προσαρμογές και σε εισαγωγή νέων στοιχείων ή/και μεθόδων, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.

β) με την καταγραφή της γνώμης των ωφελουμένων, η οποία αποτυπώνεται :

- προφορικά, από εκείνους που επισκέπτονται το Γραφείο.
- σε e-mail, που κατά καιρούς στέλνονται από φοιτητές και αποφοίτους.
- στα ερωτηματολόγια, που απευθύνονται οργανωμένα στις ομάδες-στόχους των μελετών του Γραφείου. Σε αυτά περιλαμβάνεται και κατηγορία ερωτημάτων που αφορούν στη λειτουργία και τις υπηρεσίες του Γραφείου – παρεχόμενες και επιθυμητές.
- σε ειδικά ερωτηματολόγια που διανέμονται και συμπληρώνονται από τους συμμετέχοντες στις Ημερίδες που διοργανώνει το Γραφείο (φοιτητές, αποφοίτους, μαθητές, καθηγητές). Τα φύλλα αξιολόγησης αποδελτιώνονται, κωδικοποιούνται και αποτελούν σημαντικό παράγοντα υποστήριξης της ποιοτικής αξιολόγησης, προσφέροντας τη δυνατότητα μιας αξιόπιστης στατιστικής ανάλυσης.

γ) με την καταγραφή και επεξεργασία άλλων ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων, όπως είναι η επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας και οι αυξομειώσεις της, η τήρηση αρχείου του αριθμού των επισκεπτών και η επεξεργασία των στοιχείων που προκύπτουν από τις Μελέτες μας με στόχο την ανταπόκριση του Γραφείου στα νέα δεδομένα.

ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ (2012 - ΟΚΤ. 2015)	
ΕΙΔΟΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΘΕΤΙΚΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ «Η ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΤΕ ΣΑΣ ΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΟΥ ΠΕΡΙΜΕΝΑΤΕ;»
ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ	96,9%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	85,7%

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΤΟΥ ΕΜΠ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2012 – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2015

Στις προηγούμενες σελίδες αναφέρονται κατά περίπτωση οι Ημερίδες που διοργάνωσε το Γραφείο, ανάλογα με την θεματική τους κατηγορία. Παρατίθεται ακολούθως ο συγκεντρωτικός πίνακας με τις Ημερίδες που διοργάνωσε το Γραφείο το διάστημα 2012-Οκτώβριος 2015.

	Τίτλος εκδήλωσης	Διοργανωτής	Ημερομηνία	Χώρος εκδήλωσης
1	Ημερίδα Σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Co	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	26.1. 2012	Ξενοδοχείο Hilton, Αθήνα
2	Ημερίδα «Υποτροφίες για σπουδές και έρευνα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό»	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	21.11.2012	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης, Αμφιθέατρο Πολυμέσων
3	Ημερίδα σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Company	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	21.3.2013	Ξενοδοχείο Divani Caravel, Αθήνα
4	Κοινωνική και Αλληλέγγυα Επιχειρηματικότητα: πρόκληση για νέους επιστήμονες	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ, σε συνεργασία με: ΕΚΚΕ και ΙΕΚΕΜ-ΤΕΕ	9.4.2013	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης, Αμφιθέατρο Πολυμέσων
5	Ημερίδα σταδιοδρομίας με την PWC: «Επιλέγοντας μία 'διαφορετική' καριέρα»	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	17.4.2013	Γραφεία της PwC, Κηφισίας 260, Χαλάνδρι
6	«Το Προσωπικό του ΕΜΠ δίπλα στους φοιτητές- Συναντήσεις ευαισθητοποίησης για τις ειδικές δυσκολίες φοιτητών/φοιτητριών του ΕΜΠ» (1η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ)	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ & Εταιρία Κοινωνικής Ψυχιατρικής και Ψυχικής Υγείας	26.6.2013	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης, Αμφιθέατρο Πολυμέσων
7	«Το Προσωπικό του ΕΜΠ δίπλα στους φοιτητές- Συναντήσεις ευαισθητοποίησης για τις ειδικές δυσκολίες φοιτητών/φοιτητριών του ΕΜΠ» (2η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ)	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ & Εταιρία Κοινωνικής Ψυχιατρικής και Ψυχικής Υγείας	8.7.2013	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης, Αμφιθέατρο Πολυμέσων
8	«'Αξιοποίησε τις γνώσεις σου, διεκδίκησε την κατάλληλη θέση εργασίας': Χρήσιμα εργαλεία για εύρεση δουλειάς στην ελληνική και διεθνή αγορά εργασίας»	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	14.3.2014	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης, Αμφιθέατρο Πολυμέσων
9	Ημερίδα σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Company	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	13.5.2014	Αμφιθέατρο της Τεχνόπολης στο Γκάζι
10	Παρέμβαση ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης στο χώρο του ΕΜΠ για τις εξαρτησιογόνες ουσίες	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ & ΟΚΑΝΑ	24-28.11.2014	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου
11	Ημερίδα σταδιοδρομίας με τη McKinsey & Company	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	10.12.2014	Gazarte, Κεραμεικός
12	Εκδήλωση ενημέρωσης για το online δωρεάν μάθημα "Openeurship" του University of Koblenz and Landau	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	13.1.2015	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης, Αίθουσα Τηλεδιάσκεψης 1
13	Ημερίδα Ενημέρωσης για Μεταπτυχιακές Σπουδές	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	15.1.2015	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Διοίκησης, Αίθουσα Τελετών
14	Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Έρευνας για την απορρόφηση των αποφοίτων του ΕΜΠ στην Αγορά Εργασίας – Απολογισμός δραστηριοτήτων Γραφείου	Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων ΕΜΠ	19.10.2015	Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Κτήριο Βιβλιοθήκης, Αμφιθέατρο Πολυμέσων

